



# CODI ÈTIC

"LES PERSONES, IGUAL QUE LES AUS,  
SÓN DIFERENTS EN EL SEU VOL,  
PERÒ IGUALS EN EL SEU DRET A VOLAR"



**ALOSA**

FUNDACIÓ **SUPORT**



# 1. Introducció

La Fundació Alosa té com a objectiu en les seves activitats defensar, promocionar, desenvolupar i estendre els drets humans de les persones amb discapacitat (psicosocial, intel·lectual o pròpia del procés de l'envelliment) i/o amb malaltia mental, al mateix temps també se centra a acompanyar les persones en aconseguir el benestar i la dignitat i poder cercar l'autonomia a través del suport jurídic i social.

La Fundació Alosa és una entitat privada creada el 14 de març de 1994 a la ciutat de Lleida, sense ànim de lucre pretén la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament i/o salut mental a la comarca de Lleida i els suport per prendre decisions perquè puguin desenvolupar el seu projecte personal al llarg de la seva vida.

La Fundació està orientada a les persones a les quals dona suport, seguint programes individualitzats per cada una dels usuaris de les persones beneficiàries que formen part de la Fundació garantint així una atenció i acompanyament eficient i eficaç i amb la voluntat de la millora continua i la participació activa de tots els membres que formen part de la Fundació mitjançant el treball interdisciplinari.

L'entitat vetlla perquè les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament disposin dels ajuts i suports necessaris per poder desenvolupar el seu projecte personal al llarg de la seva vida, aquest fet és tan important per la Fundació que esdevé la seva missió, és a dir allò que se té en compte diàriament per donar un servei de qualitat.

A més la Fundació també compta amb una visió, és a dir, allà on vol arribar, molt concreta, ja que pretén ser una institució referent i consolidada que, a partir del compromís amb la societat i amb les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament i/o salut mental, treballi per la plena inclusió d'aquestes i l'exercici dels seus drets i per millorar-ne la qualitat de vida.

## 2. Motivació del codi ètic

La Fundació planteja que per realitzar la missió de forma efectiva ha de comptar amb un comportament ètic i exemplar per part dels equips que en formen part. La relació entre els equips i els usuaris ha de fonamentar-se en el respecte a la dignitat de la persona i la seva llibertat individual i afavorir l'exercici dels seus drets i deures.

Es dona un suport continu a les persones amb una capacitat modificada judicialment i, per tant, s'ha de crear un compromís ètic per tal de fer la feina i les relacions amb les persones usuàries a través de la confiança i la independència.

Ens trobem amb actualitat molt volàtil, que canvia constantment i, per tant, sempre sorgeixen noves realitats i noves maneres de donar suport a les persones amb discapacitat intel·lectual. A partir d'aquesta actualitat volàtil i canviant la Fundació veu necessari crear un codi ètic, amb la seva revisió posterior amb el pas del temps, per tal d'adaptar la Fundació a aquesta volatilitat.

El codi ètic té com a objectiu recollir els principis, els valors ètics, els criteris i les actituds que s'han observat entre els membres per tal d'assegurar una actuació íntegra i transparent.

Els valors amb els quals se sustenta la nostra activitat són el Compromís, la Responsabilitat Social, la Confiança, el Respecte i la Transparència. Tots aquests valors es porten a terme al llarg de l'activitat de totes les persones que treballen o aporten un servei de voluntariat a Alosa.

## 3. Valors i criteris

### Compromís i responsabilitat social

La Fundació Tutelar Alosa té un compromís íntegre amb les persones a qui dona suport, amb les persones que hi treballen o que hi contribueixen voluntàriament i amb la societat per tal de reconèixer i lluitar pel reconeixement dels drets socials de les persones amb discapacitat intel·lectual i exigir una responsabilitat pública i social a aquells organismes que hi poden incidir directament i indirectament.

Els criteris en els quals ens basem per aconseguir-ho són les accions inclusives, el lideratge i l'humanisme. Entenem aquests criteris de la manera següent:

#### • Accions inclusives

Un dels objectius principals de la Fundació és incloure el projecte personal de cada un dels usuaris a la societat i aconseguir una plena inclusió en la societat. És per això que totes les nostres accions tenen en compte la inclusivitat com un aspecte fonamental d'elles.

#### • Lideratge

Des del punt de vista de la Fundació les accions i activitats que porta a terme són molt importants pels usuaris i pel col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual, és per això que la Fundació ha de liderar les associacions portant a terme diferents projectes i enfortint l'associacionisme del municipi i del territori.

#### • Humanisme

La Fundació Tutelar Alosa porta a terme tasques i activitats properes on tracta als usuaris com a persones incloses dins de la societat a la vegada que respecta les seves opinions, les tracta amb respecte i honestedat i respecte a els drets i deures davant les possibles accions i activitats que vulguin emprendre.

### Confiança

La Fundació vol obtenir la confiança de les persones de suport i les seves famílies, i, d'altra banda, que les institucions públiques vegin en ella una entitat propera a les persones de suport. Per aconseguir-ho treballen amb els valors descrits a continuació:

#### • Empatia

Els professionals tenen una participació afectiva en una realitat que és completament diferent de la seva per tal d'acompanyar-lo i comprendre'l en totes les seves tasques diàries i portar a terme un acompanyament correcte. Es figuren a la pell dels usuaris per tal de conèixer els seus sentiments i opinions per poder-los tractar d'una manera més propera i correcta.

#### • Reconeixement

La Fundació reconeix als usuaris com a membres de ple dret a la societat i traspasa aquest reconeixement en els acompanyaments i en les seves tasques diàries. Se'ls reconeix com a persones i se'ls tracta d'una manera igualitària i amb respecte.

## 3. Valors i criteris

### • Treball Personalitzat

Cada usuari es diferent i per això la fundació elabora un pla personalitzat a l'usuari per tal de detectar les necessitats pròpies i diferenciar-lo a la vegada que s'individualitza dels altres usuaris. Cada usuari té unes necessitats diferents i la Fundació treballa per cobrir-les totes d'una forma personalitzada.

### Respecte

La Fundació accepta a les persones tal com són i vetlla per garantir els seus desitjos. Inverteix temps i esforços per atendre i entendre les seves experiències personals, el seu present i les seves expectatives de futur. Per tal d'assolir-ho la Fundació treballa amb:

#### • Reconeixement personal

La fundació reconeix el poder, les capacitats, les habilitats i les destreses de tots els seus usuaris apoderant-los a ser una millor versió d'ells dia a dia. A més a través d'aquest reconeixement personal aporta un afecte que impulsa el seu creixement personal a la vegada que no coarta ni invalida a la persona.

#### • Atenció a la diversitat

Cap poble, civilització o comunitat és exactament igual que una altra, a la vegada cap persona és exactament idèntica a una altra, la Fundació creu en aquesta diversitat i per tant l'aplica als usuaris per tal de fer una detecció de necessitats i identificar com són cada persona per portar a terme un pla individualitzat adaptat a l'usuari.

### Transparència

La gestió econòmica i patrimonial, tant de la Fundació com de les persones ateses és rigorosa i compleix els principis generals comptables a la vegada que els fona a conèixer als òrgans competents. Aquesta transparència s'aconsegueix a través de:

#### • Eficàcia

La Fundació desenvolupa l'activitat de forma adequada assolint els objectius i seguint els procediments documentals que fan de la seva gestió una gestió transparent i permeten l'avaluació dels resultats i l'impacte d'aquests.

#### • Eficiència

La Fundació actua amb mesura per complir amb els resultats i objectius utilitzant els menors recursos possibles sense comprometre la qualitat dels serveis i de l'activitat de la Fundació.

#### • Innovació

La Fundació s'adapta als períodes volàtils i canviants actuals. Està oberta i disposada a actualitzar-se en l'àmbit tecnològic, normatiu, social i comunicatiu.

## 4. Actituds a promoure

Aquests valors, i la seva aplicació, no es poden quedar al marge d'una manera d'actuar i per aquest motiu, de manera transversal per a la seva aplicació les persones professionals i col·laboradors de la Fundació hauran de tenir les següents actituds davant la seva feina diària i les seves actuacions i acompanyaments amb les persones beneficiaries.

- **Inclusió**

Des de la Fundació es busca la plena inclusió de totes les persones a la societat. Totes les accions que porta a terme tenen com a objectiu final la inclusió dels usuaris per portar una vida independent i desenvolupar el seu projecte personal.

- **Respecte**

El suport de les persones és realitza a partir de la consideració i el reconeixement, amb independència de les seves diferents capacitats, de la seva situació personal així com de les seves creences i valors.

- **Transparència**

La Fundació és completament transparent en totes les tasques que realitza, amb els seus protocols d'actuació, serveis, Bon Govern, àrea econòmica, etc. A més té un sistema de qualitat dissenyat per recollir tots aquells comentaris a la vegada que du a terme una revisió continua d'ells.

- **Confidencialitat**

La Fundació compleix amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

- **Sinceritat**

En l'exercici de la tasca de suport es respecta a les persones usuàries i se'ls tracta amb sinceritat sense amagar cap informació, sense cap finalitat terapèutica i sent completament transparents amb ells.

- **Afectivitat**

Es tenen en compte els sentiments de les persones usuàries, se l'hi ofereix un tracte proper, cordial, amb una cura i atenció efectiva, per no ferir la seva sensibilitat a la vegada que s'estableixen nexes de connexió que creïn un vincle entre la persona usuària i la Fundació a través de les persones professionals que presten el servei.

- **Honradesa**

Les relacions amb les persones usuàries, les famílies, les persones treballadores de la fundació, el servei de voluntariat, les entitats i les administracions amb les quals relacionem reben el mateix tracte de lleialtat i honradesa.

## 5. Aplicació i revisió

Els valors, criteris i actituds que s'han recollit en aquest Codi Ètic són l'expressió de la manera de ser i actua de la Fundació Tutelar Alosa; aquests valors s'han anat concebent i desenvolupant al llarg dels anys d'activitat de la Fundació i actualment la defineixen i l'identifiquen com a entitat.

És per això que tots els membres de la Fundació els han de fer seus per tal que siguin el punt de referència i la base de la tasca de suport de la Fundació a les persones de qui els han encomanat de fer-se cura.

- El Patronat ha d'integrar el Codi Ètic en la reflexió sobre la definició i compliment de la missió, així com l'establiment de l'estratègia de la Fundació.
- L'equip professional s'ha d'encarregar de la gestió de l'entitat fent seus aquests valors, criteris i actituds, de manera que siguin la base de la seva activitat.
- Les persones voluntàries han d'incorporar també aquests valors en les relacions personals i properes que estableixen amb les persones amb discapacitat intel·lectual. Aquest Codi Ètic està subjecte a la revisió i es modificarà en mesura que sigui necessari per fer front a les noves necessitats i conductes.