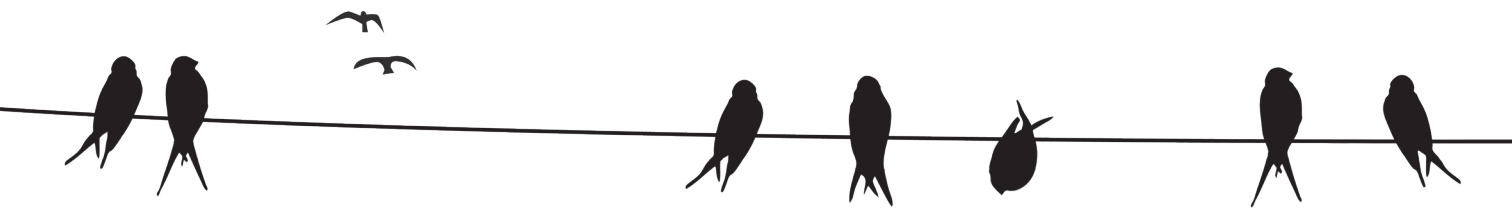


"LES PERSONES, IGUAL QUE LES AUS, SÓN DIFERENTS EN EL SEU VOL, PERÒ IGUALS EN EL SEU DRET A VOLAR"



ALOSA

FUNDACIÓ **SUPORT**

Codi ètic



Introducció



La Fundació Alosa té com a objectiu en les seves activitats defensar, promoció, desenvolupar i estendre els drets humans de les persones amb discapacitat (psicosocial, intel·lectual o pròpia del procés de l'envelliment) i/o amb malaltia mental, al mateix temps també se centra a acompanyar les persones en aconseguir el benestar i la dignitat i poder cercar l'autonomia a través del suport jurídic i social.

La Fundació Alosa és una entitat privada creada el 14 de març de 1994 a la ciutat de Lleida, sense ànim de lucre pretén la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament i/o salut mental a la comarca de Lleida i els suport per prendre decisions perquè puguin desenvolupar el seu projecte personal al llarg de la seva vida.

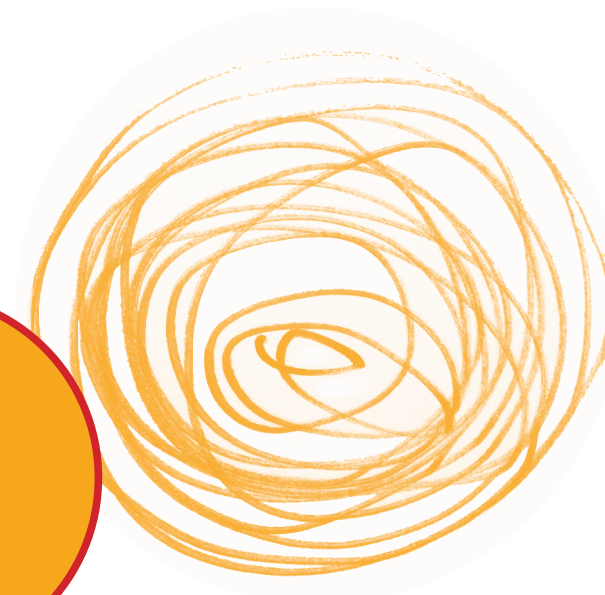
La Fundació està orientada a les persones a les quals dona suport, seguint programes individualitzats per cada una dels usuari de les persones beneficiàries que formen part de la Fundació garantint així una atenció i acompanyament eficient i eficaç i amb la voluntat de la millora continua i la participació activa de tots els membres que formen part de la Fundació mitjançant el treball interdisciplinari.

L'entitat vetlla perquè les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament disposin dels ajuts i suports necessaris per poder desenvolupar el seu projecte personal al llarg de la seva vida, aquest fet és tan important per la Fundació que esdevé la seva missió, és a dir allò que se té en compte diàriament per donar un servei de qualitat.

A més la Fundació també compta amb una visió, és a dir, allà on vol arribar, molt concreta, ja que pretén ser una institució referent i consolidada que, a partir del compromís amb la societat i amb les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament i/o salut mental, treballi per la plena inclusió d'aquestes i l'exercici dels seus drets i per millorar-ne la qualitat de vida.



Motivació del codi ètic



La Fundació planteja que per realitzar la missió de forma efectiva ha de comptar amb un comportament ètic i exemplar per part dels equips que en formen part. La relació entre els equips i els usuaris ha de fonamentar-se en el respecte a la dignitat de la persona i la seva llibertat individual i afavorir l'exercici dels seus drets i deures.

Es dona un suport continu a les persones amb una capacitat modificada judicialment i, per tant, s'ha de crear un compromís ètic per tal de fer la feina i les relacions amb les persones usuàries a través de la confiança i la independència.

Ens trobem amb actualitat molt volàtil, que canvia constantment i, per tant, sempre sorgeixen noves realitats i noves maneres de donar suport a les persones amb discapacitat intel·lectual. A partir d'aquesta actualitat volàtil i canviant la Fundació veu necessari crear un codi ètic, amb la seva revisió posterior amb el pas del temps, per tal d'adaptar la Fundació a aquesta volatilitat.

El codi ètic té com a objectiu recollir els principis, els valors ètics, els criteris i les actituds que s'han observat entre els membres per tal d'assegurar una actuació íntegra i transparent.

Els valors amb els quals se sustenta la nostra activitat són el Compromís, la Responsabilitat Social, la Confiança, el Respecte i la Transparència. Tots aquests valors es porten a terme al llarg de l'activitat de totes les persones que treballen o aporten un servei de voluntariat a Alosa.



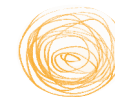
Valors i criteris



Compromís i responsabilitat social

La Fundació Tutelar Alosa té un compromís íntegre amb les persones a qui dona suport, amb les persones que hi treballen o que hi contribueixen voluntàriament i amb la societat per tal de reconèixer i lluitar pel reconeixement dels drets socials de les persones amb discapacitat intel·lectual i exigir una responsabilitat pública i social a aquells organismes que hi poden incidir directament i indirectament.

Els criteris en els quals ens basem per aconseguir-ho són les accions inclusives, el lideratge i l'humanisme. Entenem aquests criteris de la manera següent:



Accions inclusives

Un dels objectius principals de la Fundació és incloure el projecte personal de cada un dels usuaris a la societat i aconseguir una plena inclusió en la societat. És per això que totes les nostres accions tenen en compte la inclusivitat com un aspecte fonamental d'elles.



Lideratge

Des del punt de vista de la Fundació les accions i activitats que porta a terme són molt importants pels usuaris i pel col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual, és per això que la Fundació ha de liderar les associacions portant a terme diferents projectes i enfortint l'associacionisme del municipi i del territori.



Humanisme

La Fundació Tutelar Alosa porta a terme tasques i activitats properes on tracta als usuaris com a persones incloses dins de la societat a la vegada que respecta les seves opinions, les tracta amb respecte i honestedat i respecte a els drets i deures davant les possibles accions i activitats que vulguin emprendre.



Confiança

La Fundació vol obtenir la confiança de les persones de suport i les seves famílies, i, d'altra banda, que les institucions públiques vegin en ella una entitat propera a les persones de suport. Per aconseguir-ho treballen amb els valors descrits a continuació:



Empatia

Els professionals tenen una participació afectiva en una realitat que és completament diferent de la seva per tal d'acompanyar-lo i comprendre'l en totes les seves tasques diàries i portar a terme un acompanyament correcte. Es fiquen a la pell dels usuaris per tal de conèixer els seus sentiments i opinions per poder-los tractar d'una manera més propera i correcta.



Reconeixement

La Fundació reconeix als usuaris com a membres de ple dret a la societat i traspasa aquest reconeixement en els acompanyaments i en les seves tasques diàries. Se'ls reconeix com a persones i se'ls tracta d'una manera igualitària i amb respecte.



Treball Personalitzat

Cada usuari és diferent i per això la fundació elabora un pla personalitzat a l'usuari per tal de detectar les necessitats pròpies i diferenciar-lo a la vegada que s'individualitza dels altres usuaris. Cada usuari té unes necessitats diferents i la Fundació treballa per cobrir-les totes d'una forma personalitzada.

Respecte

La Fundació accepta a les persones tal com són i vetlla per garantir els seus desitjos. Inverteix temps i esforços per atendre i entendre les seves experiències personals, el seu present i les seves expectatives de futur. Per tal d'assolir-ho la Fundació treballa amb:



Reconeixement personal

La fundació reconeix el poder, les capacitats, les habilitats i les destreses de tots els seus usuaris apoderant-los a ser una millor versió d'ells dia a dia. A més a través d'aquest reconeixement personal aporta un afecte que impulsa el seu creixement personal a la vegada que no coarta ni invalida a la persona.



Atenció a la diversitat

Cap poble, civilització o comunitat és exactament igual que una altra, a la vegada cap persona és exactament idèntica a una altra, la Fundació creu en aquesta diversitat i per tant l'aplica als usuaris per tal de fer una detecció de necessitats i identificar com són cada persona per portar a terme un pla individualitzat adaptat a l'usuari.

Transparència

La gestió econòmica i patrimonial, tant de la Fundació com de les persones ateses és rigorosa i compleix els principis generals comptables a la vegada que els fona a conèixer als òrgans competents. Aquesta transparència s'aconsegueix a través de:



Eficàcia

La Fundació desenvolupa l'activitat de forma adequada assolint els objectius i seguint els procediments documentals que fan de la seva gestió una gestió transparent i permeten l'avaluació dels resultats i l'impacte d'aquests.



Eficiència

La Fundació actua amb mesura per complir amb els resultats i objectius utilitzant els menors recursos possibles sense comprometre la qualitat dels serveis i de l'activitat de la Fundació.



Innovació

La Fundació s'adapta als períodes volàtils i canviants actuals. Està oberta i disposada a actualitzar-se en l'àmbit tecnològic, normatiu, social i comunicatiu.



Actituds a promoure

Aquests valors, i la seva aplicació, no es poden quedar al marge d'una manera d'actuar i per aquest motiu, de manera transversal per a la seva aplicació les persones professionals i col·laboradors de la Fundació hauran de tenir les següents actituds davant la seva feina diària i les seves actuacions i acompanyaments amb les persones beneficiaries.

Inclusió

Des de la Fundació es busca la plena inclusió de totes les persones a la societat. Totes les accions que porta a terme tenen com a objectiu final la inclusió dels usuaris per portar una vida independent i desenvolupar el seu projecte personal.

Respecte

El suport de les persones és realitza a partir de la consideració i el reconeixement, amb independència de les seves diferents capacitats, de la seva situació personal així com de les seves creences i valors.

Transparència

La Fundació és completament transparent en totes les tasques que realitza, amb els seus protocols d'actuació, serveis, Bon Govern, àrea econòmica, etc. A més té un sistema de qualitat dissenyat per recollir tots aquells comentaris a la vegada que du a terme una revisió continua d'ells.

Confidencialitat

La Fundació compleix amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Sinceritat

En l'exercici de la tasca de suport es respecta a les persones usuàries i se'ls tracta amb sinceritat sense amagar cap informació, sense cap finalitat terapèutica i sent completament transparents amb ells.

Afectivitat

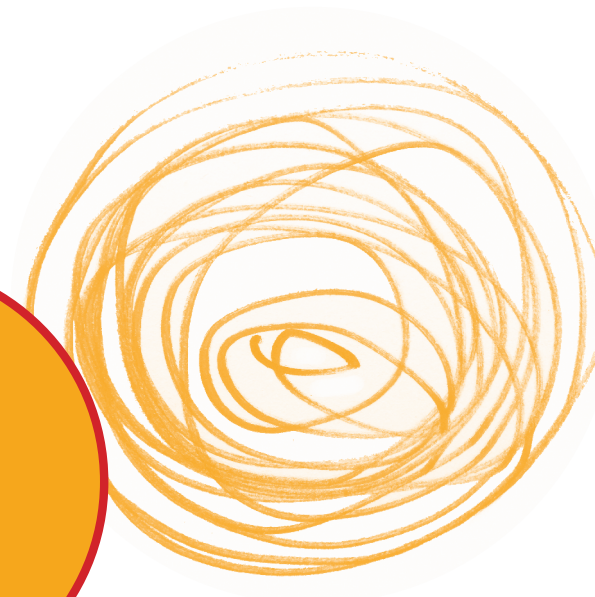
Es tenen en compte els sentiments de les persones usuàries, se l'hi ofereix un tracte proper, cordial, amb una cura i atenció efectiva, per no ferir la seva sensibilitat a la vegada que s'estableixen nexes de connexió que creïn un vincle entre la persona usuària i la Fundació a través de les persones professionals que presten el servei.

Honradesa

Les relacions amb les persones usuàries, les famílies, les persones treballadores de la fundació, el servei de voluntariat, les entitats i les administracions amb les quals relacionem reben el mateix tracte de lleialtat i honradesa.



Aplicació i revisió



Els valors, criteris i actituds que s'han recollit en aquest Codi Ètic són l'expressió de la manera de ser i actua de la Fundació Tutelar Alosa; aquests valors s'han anat concebant i desenvolupant al llarg dels anys d'activitat de la Fundació i actualment la defineixen i l'identifiquen com a entitat.

És per això que tots els membres de la Fundació els han de fer seus per tal que siguin el punt de referència i la base de la tasca de suport de la Fundació a les persones de qui els han encomanat de fer-se cura.



El Patronat ha d'integrar el Codi Ètic en la reflexió sobre la definició i compliment de la missió, així com l'establiment de l'estratègia de la Fundació.



L'equip professional s'ha d'encarregar de la gestió de l'entitat fent seus aquests valors, criteris i actituds, de manera que siguin la base de la seva activitat.



Les persones voluntàries han d'incorporar també aquests valors en les relacions personals i properes que estableixen amb les persones amb discapacitat intel·lectual.

Aquest Codi Ètic està subjecte a la revisió i es modificarà en mesura que sigui necessari per fer front a les noves necessitats i conductes.