

ENCUESTAS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN LA FUNDACIÓN

						NS/NC	
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN A LA PERSONA							
¿Te visitan frecuentemente?	7	13	15	12	16		63
¿Te sientes bien con la persona que te visita?	1	1	6	18	36	1	63
¿Te visita en horario de trabajo/escuela?	14	1	11	12	19	6	63
¿Te visita en tu tiempo libre?	17	6	8	16	14	2	63
¿Te ayuda a conseguir lo que quieres?	7	8	10	16	19	3	63
¿Te ayuda a solucionar tus asuntos?	10	4	6	20	20	3	63
CALIFICACIÓN DEL TRATO DEL REFERENTE TUTELAR							
¿Te trata bien?		1	6	7	48	1	63
¿Planifica contigo lo que haréis?	5	5	7	17	26	3	63
¿Te informa de lo que te interesa?	5	3	8	19	23	5	63
¿Tienes buena relación con él/ella?		3	7	17	34	2	63
¿Soluciona tus asuntos?	3	7	10	16	24	3	63
CALIFICACIÓN DEL TRATO DEL AUXILIAR DE TUTELA							
¿Téneis una relación de confianza?	2	5	3	24	26	3	63
¿Vais juntos a buscar y a investigar lo que te interesa?	3	5	9	19	22	5	63
¿Te sientes comprendido por él/ella?	2	3	5	17	31	5	63
¿Se comunica bien contigo?		2	4	20	34	3	63
¿Es bueno el trato que te da?		1	4	11	40	7	63
¿Busca una solución a tus problemas?		3	8	16	26	10	63
¿Te ayuda a hacer tus compras?	4	4	5	12	32	6	63
¿Te acompaña al médico?	2		2	10	41	8	63
¿Hacéis salidas al cine, a merendar, etc?	7	6	9	14	15	12	63
¿Te compra lo que necesitas?	3	4	5	13	30	8	63

ENCUESTAS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE TUTELA DESDE LOS CENTROS RESIDENCIALES O OCUPACIONALES

							NS/NC	
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN A LA PERSONA								
¿El referente o auxiliar de tutela visita frecuentemente los tutelados de vuestro servicio?		3	15	23	2			43
¿Es suficiente este régimen de visitas?	1	9	12	20	1			43
¿Es adecuada la duración de las visitas?		1	13	23	5	1		43
¿Son programadas las visitas por ambas partes?		2	9	16	16			43
¿Es completa la atención que se da?		2	8	18	13	2		43
¿Cree que se cubren las necesidades que tienen los tutelados?		3	8	24	8			43
¿Cree que es buena la calidad de las visitas?		1	8	22	11	1		43
NIVEL DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN								
¿Hay colaboración entre la entidad y la Fundación Tutelar?			5	16	22			43
¿Se hace conjuntamente la programación de objetivos?	2	3	10	20	5	3		43
¿Hay colaboración para la planificación de actividades?		3	11	21	6	2		43
¿Se hace conjuntamente el seguimiento de los tutelados?		3	10	17	12	1		43
¿Hay un buen entendimiento para las visitas al médico?		2	2	23	16			43
¿Hay un buen entendimiento para hacer las gestiones?			5	24	14			43
¿Se valoran conjuntamente las necesidades de los tutelados?		1	7	21	13	1		43
¿Hay buen entendimiento para la compra de ropa u otras necesidades de la persona?			3	20	16	4		43
¿Se valoran conjuntamente los deseos de los tutelados?		1	9	21	10	2		43
¿Sabéis a quién dirigirse para cada tema?		2	6	17	18			43
¿Conocéis el sistema de gestión de sugerencias y reclamaciones?	10	12	9	9	1	2		43
¿Si habéis hecho alguna sugerencia y/o reclamación se ha dado respuesta?		4	7	8	13	11		43
¿Os sentís bien atendidos por la Fundación?			4	22	16	1		43
¿En situaciones de urgencia, obtenéis respuesta?			2	26	13	2		43