

ENQUESTES

QÜESTIONARI PER AVALUAR EL GRAU DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES ATESES A LA FUNDACIÓ

						NS/NC	
VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ A LA PERSONA							
Et visiten freqüentment?	7	13	15	12	16		63
Et sents bé amb la persona que et visita?	1	1	6	18	36	1	63
Et visita en horari de treball/escola?	14	1	11	12	19	6	63
Et visita en el teu temps lliure?	17	6	8	16	14	2	63
T'ajuda a aconseguir el que vols?	7	8	10	16	19	3	63
T'ajuda a solucionar els teus assumptes?	10	4	6	20	20	3	63
QUALIFICACIÓ DEL TRACTE DEL REFERENT TUTELAR							
Et tracta bé?		1	6	7	48	1	63
Planifica amb tu el que fareu?	5	5	7	17	26	3	63
T'informa del que t'interessa?	5	3	8	19	23	5	63
Tens bona relació amb ell/a?		3	7	17	34	2	63
Soluciona els teus assumptes?	3	7	10	16	24	3	63
QUALIFICACIÓ DEL TRACTE DE L'AUXILIAR DE TUTELA							
Teniu una relació de confiança?	2	5	3	24	26	3	63
Aneu junts a buscar i a investigar el que t'interessa?	3	5	9	19	22	5	63
Et sens comprès per ell/a?	2	3	5	17	31	5	63
Es comunica bé amb tu?		2	4	20	34	3	63
Es bo el tracte que et dona?		1	4	11	40	7	63
Cerca una solució als teus problemes?		3	8	16	26	10	63
T'ajuda a fer les teves compres?	4	4	5	12	32	6	63
T'acompanya al metge?	2		2	10	41	8	63
Feu sortides al cinema, berenar, etc.?	7	6	9	14	15	12	63
Et compra el que necessites?	3	4	5	13	30	8	63

ENQUESTES

QÜESTIONARI PER AVALUAR LA SATISFACCIÓ DEL SERVEI DE TUTELA DES DELS CENTRES RESIDENCIALS O OCUPACIONALS

						NS/NC	
VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ A LA PERSONA							
El referent o auxiliar de tutela visiten freqüentment els tutelats del vostre servei?		3	15	23	2		43
És suficient aquest règim de visites?	1	9	12	20	1		43
És adequada la durada de les visites?		1	13	23	5	1	43
Són programades les visites per ambdues bandes?		2	9	16	16		43
És completa l'atenció que es dona?		2	8	18	13	2	43
Creieu que es cobreixen les necessitats que tenen els tutelats?		3	8	24	8		43
Creieu que és bona la qualitat de les visites?		1	8	22	11	1	43
NIVELL DE COL-LABORACIÓ I COORDINACIÓ							
Hi ha col·laboració entre l'entitat i la Fundació Tutelar?			5	16	22		43
Es fa conjuntament la programació d'objectius?	2	3	10	20	5	3	43
Hi ha col·laboració per a la planificació d'activitats?		3	11	21	6	2	43
Es fa conjuntament el seguiment dels tutelats?		3	10	17	12	1	43
Hi ha una bona entesa per a les visites al metge?		2	2	23	16		43
Hi ha una bona entesa per fer les gestions?			5	24	14		43
Es valoren conjuntament les necessitats dels tutelats?		1	7	21	13	1	43
Hi ha bona entesa per a la compra de roba o altres necessitats de la persona?			3	20	16	4	43
Es valoren conjuntament els desigs dels tutelats?		1	9	21	10	2	43
Sabeu a qui dirigir-vos per a cada tema?		2	6	17	18		43
Coneixeu el sistema de gestió de suggeriments i reclamacions?	10	12	9	9	1	2	43
Quan heu fet algun suggeriment i/o reclamació, s'hi ha donat resposta?		4	7	8	13	11	43
Us sentiu ben atesos per la Fundació?			4	22	16	1	43
En situacions d'urgència, obteniu resposta?			2	26	13	2	43